

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente costituisce un vero e proprio «credo» per Didacare S.r.l.

Di seguito vengono enunciati i principi quadro a cui l'Alta direzione s'ispira per l'individuazione degli obiettivi di miglioramento continuo dell'organizzazione.

#### Lavorare come valore

- operare osservando i principi etici per la gestione del personale (es. vietando il lavoro forzato, garantendo la libertà di associazione e parità salariale per uomini e donne, evitando qualsiasi tipo di discriminazione, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori, ecc.);
- creare canali di comunicazione, a tutti i livelli, al fine di attivare rapporti diretti e trasparenti e consentire la raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti provenienti sia dall'interno che dall'esterno.

#### Ottimizzazione dei processi

- rafforzare l'alta direzione nella gestione dei processi aziendali partecipando attivamente alla diffusione, all'interno dell'organizzazione, dei principi cardine della qualità, garantendo, nel contempo, la sostenibilità ambientale nonché la salvaguardia della salute e sicurezza di coloro che operano presso l'organizzazione;
- analizzare i flussi e riconoscere quegli elementi esterni impattanti sull'organizzazione al fine di pianificare al meglio gli investimenti.

#### La qualità non soltanto come valore aggiunto

- introdurre, dove possibile, le migliori tecnologie disponibili a costi economicamente sostenibili per il miglioramento continuo delle performance aziendali.

#### La sostenibilità ambientale come punto di partenza

- nell'ambito di tutta la filiera produttiva tenere conto delle implicazioni ambientali e di come le stesse possano essere gestite all'interno del sistema di gestione aziendale implementando un piano di monitoraggio e di controllo sistematico laddove siano riscontrate criticità all'interno dei processi che possono portare a potenziali situazioni di pericolo circa la salvaguardia del contesto ambientale in cui l'organizzazione opera;
- sensibilizzare gli attori "a monte e a valle" della filiera produttiva nel processo di transizione ecologica attraverso i canali di comunicazione adottati dall'organizzazione.

#### Cosa vogliamo comunicare

- assicurare la comunicazione interna favorendo il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione di tutto il personale dipendente e delle ditte terze sui temi e sugli obiettivi della qualità e dell'ambiente;
- mantenere un costante dialogo con i portatori di interessi, con gli organi di controllo e con le istituzioni locali nell'ottica della trasparenza e della liceità.

Soddisfare chi

- cercare di raggiungere la massima soddisfazione del cliente mettendo in campo tutte le risorse necessarie alla fidelizzazione dello stesso.
- raggiungere l'obiettivo sopra descritto attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e di indicatori con lo scopo di monitorare compiutamente lo stato di avanzamento.

Essere conformi come opportunità

- garantire la continua osservanza all'applicazione delle norme volontarie UNI CEI EN ISO 13485, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 nonché l'ossequio continuo alle disposizioni legislative cogenti relative ai dispositivi medici (MDR 2017/745) e in materia ambientale (D.Lgs. 152/06 e s.m.i.), con l'obiettivo di diventare il partner numero uno, nell'ambito delle tecnologie assistive per la disabilità.

31/03/2022

L'Alta direzione